

### Grüß Gott



## „Mehr Spass und Erfolg mit Sportoptik!“



SBAO Fachtagung 18./19. März 2018  
"Mehr Spaß und Erfolg mit der Sportoptik"  
copyright Bernd Willer

### Die Person



**Bernd Willer**  
Staatl. geprüfter Augenoptiker /  
Augenoptikermeister

Sportoptik-Erfahrung seit über 25 Jahren  
Selbstständig seit 1997  
in Garmisch-Partenkirchen  
von Anfang an mit eigenem  
Sportoptik-Bereich

Leidenschaftlicher Sportler  
(Bergsport, Radsport,  
Ski alpin, Skitouren u. Skilanglauf)

Mountainbike-Guide  
Basketball-Trainer und -Spieler

Seminartätigkeit und Veröffentlichungen für Brillenprofi, SWAV, WVAO,  
Der Augenoptiker, SOV (CH), SBAO (CH), Dynoptic (CH), Schweizer Optiker,  
Zeiss, Intersport, Salomon, Rudy Project



SBAO Fachtagung 18./19. März 2018  
"Mehr Spaß und Erfolg mit der Sportoptik"  
copyright Bernd Willer

### Der Alpenoptiker



SBAO Fachtagung 18./19. März 2018  
"Mehr Spaß und Erfolg mit der Sportoptik"  
copyright Bernd Willer

### Der 1.Schritt



# 1.Schritt ?

SBAO Fachtagung 18./19. März 2018  
"Mehr Spaß und Erfolg mit der Sportoptik"  
copyright Bernd Willer

### Der 1.Schritt



**Wofür stehen Sie denn so?  
Zeigen Sie Profil?**



SBAO Fachtagung 18./19. März 2018  
"Mehr Spaß und Erfolg mit der Sportoptik"  
copyright Bernd Willer

### Der 1.Schritt



**Wer treibt Sport ?**

**Wer trägt Brille/CL?**

**Wer trägt Sportbrille?**

SBAO Fachtagung 18./19. März 2018  
"Mehr Spaß und Erfolg mit der Sportoptik"  
copyright Bernd Willer

Die Mitarbeiter



# Mitarbeiter ?



Die Mitarbeiter



- Mitarbeiter kennenlernen
- Sportarten
- Motivation
- Wissen
- Aus-/Weiterbildung



Der Kunde



# Kunde ?



Der Kunde



- Kundengruppen
- Fehlsichtige Sportler
- Alltagsbrillenträger



- Kontaktlinsen
- RX-Verglasung
- Adapter
- Clip-Systeme



Der Kunde



## Kundengruppen

Rechtsichtige Sportler

Funktionsfilter



Sportbrillen-Funktionalität

Sportkompetenz anstatt Sportfashion



Das Sortiment



# Sortiment ?



### Das Sortiment



- Sportarten -Region
- Kunden
- Mitarbeiter
- Lieferanten
- Sportvereine
- Veranstaltungen
- Weniger ist mehr



### Der Verkauf



# Verkauf ?



### Der Verkauf



- Bedarfsanalyse
- Anamnese
- Sehprofil
- Kunden kennenlernen
- Fragen
- Zuhören



### Die Sport-Brille

... gehört zur Sportausrüstung!  
Wie z.B. ...

Funktionskleidung



Helm

Sportgerät

Sportschuhe



### Der Verkauf



Was?



Wie?



Wo?



Wann?



### Der Laden



# Laden ?



## Der Laden



### Sportoptik-Bereich Schaufenster



Testen



Emotionen



SBAO Fachtagung 18./19. März 2018  
"Mehr Spaß und Erfolg mit der Sportoptik"  
copyright Bernd Willer

## Das Marketing



# Marketing ?

SBAO Fachtagung 18./19. März 2018  
"Mehr Spaß und Erfolg mit der Sportoptik"  
copyright Bernd Willer

## Das Marketing



Werbung



website



Kooperationen



Events



SBAO Fachtagung 18./19. März 2018  
"Mehr Spaß und Erfolg mit der Sportoptik"  
copyright Bernd Willer

## Dankeschön



# Fragen ?

SBAO Fachtagung 18./19. März 2018  
"Mehr Spaß und Erfolg mit der Sportoptik"  
copyright Bernd Willer

## Das Letzte



**Mehr Sicherheit, mehr Erfolg und  
mehr Spaß mit der Sportoptik !!!**

SBAO Fachtagung 18./19. März 2018  
"Mehr Spaß und Erfolg mit der Sportoptik"  
copyright Bernd Willer