

Foglio informativo: vendita delle lenti a contatto „sopra al bancone“

Le leggi in vigore oggi richiedono un comportamento etico e responsabile nella vendita di lenti a contatto “sopra al bancone”.

Il codice deontologico SSOO richiede ai suoi soci di assumersi la responsabilità della buona visione e del comfort dei suoi clienti portatori di lenti a contatto.

Se un nuovo cliente desidera acquistare delle lenti a contatto senza un adattamento o un controllo, il socio SSOO pone le seguenti domande:

“Negli ultimi 12 mesi ha effettuato un controllo presso uno specialista dell’adattamento, della tollerabilità e dell’acuità visiva delle sue lenti a contatto?”

Nell’ambito del primo adattamento di una lente a contatto, la consegna di queste sottostà alla legge sugli agenti terapeutici (LATer):

“Art. 45 Requisiti

¹Un dispositivo medico non deve, se usato secondo le indicazioni, mettere in pericolo la salute degli utilizzatori, dei consumatori, dei pazienti o di terzi. Le prestazioni o l’efficacia dichiarate devono poter essere provate.

²Chi immette in commercio un dispositivo medico deve poter provare che questo adempie i requisiti fondamentali...”

La consegna di lenti a contatto è regolamentata dall’Ordinanza relativa ai dispositivi medici (ODmed).

Per la **vendita di lenti a contatto** l’Ordinanza relativa ai dispositivi medici (ODmed) non richiede **nessuna formazione professionale specifica** e non regola le vie di distribuzione.

Solo la **rintracciabilità** del prodotto, così come **l’elaborazione delle reclamazioni** devono venir garantite. (vedi anche la linea guida dell’ASO per gli ottici svizzeri nei confronti dell’Ordinanza relativa ai dispositivi medici)

I soci SSOO sostengono, con la loro consulenza professionale, il porto delle lenti a contatto con successo.

Se un cliente richiede una nuova lente a contatto, e questa non è stata adattata da voi, ponete le seguenti domande:

- **Le sue lenti a contatto sono confortevoli fino a fine giornata?**
- **La sua acuità visiva è buona e resta stabile su tutto l’arco della giornata?**
- **Negli ultimi 12 mesi ha effettuato un controllo presso uno specialista dell’adattamento e della tollerabilità delle sue lenti a contatto?**

Il codice deontologico dell’SSOO richiede ai suoi soci una consulenza responsabile nei confronti dei propri clienti lenti a contatto.

Potete scaricare questo foglio informativo in formato PDF nel settore soci / login su www.ssoo.ch