



Déclaration de protection des données

de la Société Suisse pour l'Optique et l'Optométrie

Par 1er septembre 2023

Remarques générales

Le respect de votre vie privée a une grande importance pour nous. Voilà pourquoi nous ne traitons les données personnelles qu'en conformité avec la législation applicable en matière de protection des données, qui inclut la Loi fédérale sur la protection des données du 19 juin 1992 (LPD), la Loi fédérale sur la protection des données totalement révisée qui entrera en vigueur le 1^{er} septembre 2023 et, le cas échéant, le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD).

Nous nous réservons le droit de remanier régulièrement la présente Déclaration de protection des données. Lors de chaque nouvel accès ou consultation du site web, la version actuelle disponible en ligne fait foi.

En utilisant notre site web, vous déclarez consentir à la collecte, au traitement et à l'utilisation de données conformément à la description ci-dessous. Cette Déclaration de protection des données concerne uniquement notre site web. Elle ne s'applique pas aux autres sites web auxquels nous renvoyons par un hyperlien.

Comment nous joindre ?

Si vous avez des questions quant au traitement de vos données personnelles ou souhaitez faire valoir vos droits en tant que personne concernée, Vous pouvez vous adresser au secrétariat SSOO à l'adresse [info\(at\)ssoo.ch](mailto:info(at)ssoo.ch).

Quelles sont les données personnelles collectées et traitées ?

Les types ou catégories de données suivantes peuvent être collectés, traités et utilisés par la Société Suisse pour l'Optique et l'Optométrie :

- les données personnelles de base (p. ex. nom, prénom, adresse, date de naissance) ;
- les données relatives à une candidature (p. ex. curriculum vitæ, certificats de formation et lettres de motivation) ;
- les données de communication (p. ex. numéro de téléphone, e-mail) ;
- les données contractuelles (p. ex. rapport contractuel, intérêt pour un produit ou pour la conclusion d'un contrat) ;
- les données de règlement contractuel et les informations de paiement (p. ex. salaire, frais de déplacement, etc.) ;
- les données d'utilisation informatique (p. ex. identifiant de connexion, mots de passe et rôles) ;
- les coordonnées bancaires (p. ex. numéros de compte et de carte de crédit).

Les données personnelles sont des données qui peuvent être utilisées pour vous identifier ou que nous pouvons associer à votre personne d'une autre manière. Nous traitons les données

personnelles que vous nous fournissez volontairement, notamment lorsque vous communiquez avec nous par e-mail, via le formulaire de contact, par téléphone ou par d'autres canaux.

Comment et à quelles fins utilisons-nous généralement vos données ?

Nous utilisons vos données personnelles pour la gestion de notre relation client avec vous, à des fins de communication et pour l'entretien de nos contacts.

Quand transmettons-nous vos données à des tiers ?

Nous ne vendons pas vos données personnelles et ne les transmettons pas à des tiers d'une autre manière sans votre consentement. La SSOO est par ailleurs en droit de faire appel à des prestataires de services pour le traitement des données, la gestion du site web ou dans d'autres domaines, ainsi que pour fournir les produits et services que vous avez sollicités. Les prestataires de services concernés doivent s'engager à respecter le même niveau de sécurité et de protection des données que la SSOO.

Si le niveau de protection des données à l'étranger ne correspond pas à celui de la Suisse ou, le cas échéant, de l'Union européenne, nous procédons à une évaluation préalable des risques et nous nous assurons que le même niveau de protection qu'en Suisse ou dans l'Union européenne (par exemple au moyen de clauses contractuelles standard) est garanti. Si notre évaluation des risques s'avère négative, nous prenons des mesures techniques supplémentaires pour protéger vos données. Exceptionnellement, nous pouvons également communiquer vos données à l'étranger, sans que le niveau de protection des données corresponde au nôtre et sans que des clauses contractuelles standards existent, par exemple si vous consentez expressément à la transmission des données. Si nous communiquons des données personnelles dans le monde entier, nous vous en informons expressément dans la présente Déclaration de protection des données.

En outre, vos données peuvent être transmises dans la mesure où la SSOO y est tenue par la loi, les autorités ou les tribunaux, ou si cela est nécessaire pour faire valoir des droits légaux.

Comment protégeons-nous vos données ?

Afin de protéger vos données personnelles contre la perte et l'accès non autorisé, nous utilisons un certificat SSL (Secure Sockets Layer) de l'autorité de certification Let's Encrypt. Nous examinons régulièrement nos standards et procédures de sécurité afin de nous assurer que nos systèmes sont sûrs.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que le requièrent les fins pour lesquelles celles-ci ont été collectées, aussi longtemps que les obligations légales de conservation des données nous obligent à le faire ou s'il existe un intérêt légitime de notre part pour leur conservation (par exemple à des fins de preuve ou pour la sécurité informatique).

Comment utilisons-nous vos données en rapport avec la newsletter ?

La SSOO n'envoie pas de newsletter traditionnelle accessible au public, mais se contente d'envoyer régulièrement des informations à ses membres et partenaires. Pour l'envoi, nous utilisons l'outil MailXpert, qui est hébergé par MailXpert GmbH, 8050 Zurich, dans son propre centre de calcul en Suisse. Les mailings sont personnalisés à l'aide des données personnelles des

membres saisies lors de l'adhésion. La réception des mailings et donc la transmission des données à MailXpert peuvent être annulées à tout moment en cliquant sur le lien correspondant dans chaque e-mail.

Comment utilisons-nous vos données dans le cadre de la communication par e-mail ?

Lorsque vous nous contactez par e-mail, nous conservons les données à caractère personnel que vous nous fournissez sur les serveurs du fournisseur Hostpoint AG en Suisse. Nous ne transmettons pas ces données à des tiers sans votre consentement. Nous collectons les données uniquement pour traiter vos demandes.

Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que la transmission de données par Internet (par exemple, lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'interception par des tiers est impossible.

Comment utilisons-nous vos données en ce qui concerne les formulaires en ligne ?

Vous pouvez utiliser un formulaire en ligne pour vous inscrire à des formations continues et à des congrès. Lors de l'utilisation du formulaire, il vous sera demandé de fournir des données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale et votre adresse e-mail. Nous utilisons ces informations pour vous inscrire aux manifestations concernées, pour vous envoyer les documents correspondants (supports de cours, facture) et pour prendre contact avec vous.

Comment utilisons-nous vos données en rapport avec le portail en ligne ?

La SSOO met un portail en ligne à la disposition de ses membres. Celui-ci est géré par nos soins et exploité par l'entreprise KMU Informatik. L'hébergement des données se fait dans le centre de calcul Interxion en Suisse.

Vous pouvez actualiser/adapter les données personnelles via votre login personnel. Sur demande ou si vous quittez l'association SSOO, nous supprimons vos données personnelles.

Comment utilisons-nous les cookies ?

Lorsque vous consultez le site web de la SSOO, nous collectons des données statistiques pour connaître les rubriques de l'offre en ligne que vous (et tous les autres visiteurs) consultez particulièrement souvent. Nous collectons des données concernant le navigateur et le système d'exploitation utilisés, les weblogs et d'autres données de connexion. Dans ce contexte, il est parfois nécessaire d'utiliser ce que l'on appelle des cookies. Les cookies sont de petits fichiers qui sont stockés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous consultez l'une de nos pages web. Les cookies que nous utilisons servent à garantir le bon fonctionnement de nos pages web. Nous avons en outre recours à des cookies pour adapter notre offre web aux attentes de nos clients et vous offrir une expérience de navigation aussi conviviale que possible sur notre site. Ces données collectées ne contiennent aucune référence personnelle ou sont suffisamment anonymisées pour ne pas pouvoir être associées à votre personne.

La plupart des navigateurs Internet acceptent les cookies automatiquement. Vous pouvez toutefois régler votre navigateur de sorte qu'il n'accepte pas les cookies ou qu'il vous demande chaque fois si vous souhaitez accepter un cookie d'une page web que vous visitez. Vous pouvez également effacer les cookies de votre ordinateur ou de votre appareil mobile en utilisant la fonction correspondante de votre navigateur. Si vous décidez de ne pas accepter nos cookies, il est

possible que vous n'ayez pas accès à certaines informations de notre site web et à certaines fonctionnalités destinées à optimiser votre visite.

Comment utilisons-nous les outils d'analyse web ?

Google Analytics

Pour améliorer et optimiser notre offre Internet en permanence, nous avons recours à Google Analytics comme outil d'analyse web. Nous disposons ainsi de statistiques et de graphiques nous renseignant quant à l'utilisation de nos pages web. Ces données relatives à l'utilisation des pages web sont transmises par Google Analytics à des serveurs se trouvant à l'étranger avec une adresse IP abrégée empêchant l'identification d'appareils individuels. Pour la transmission de ces données à Google, nous nous basons sur les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas mise en relation avec d'autres données de Google Analytics. Une transmission de ces données par Google Analytics à des tiers n'a lieu que sur la base de prescriptions légales ou dans le cadre de la sous-traitance du traitement des données.

Vous pouvez empêcher la transmission à Google et le traitement par Google des données concernant votre utilisation du site web générées par les cookies en téléchargeant et installant le module de navigateur disponible via [cet lien](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr): <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Si vous ne souhaitez pas que le fournisseur collecte des informations vous concernant par le biais de cookies, vous pouvez sélectionner la fonction « Bloquer les cookies de tiers » dans les paramètres de votre navigateur. Dans ce cas, le navigateur n'envoiera pas de cookies au serveur pour les contenus intégrés provenant d'autres fournisseurs. Avec ce réglage, il se peut également que d'autres fonctionnalités de notre site web ne soient plus disponibles.

Comment utilisons-nous les réseaux sociaux ?

Nous utilisons LinkedIn et Twitter pour communiquer avec le public et l'informer des nouveautés.

Lorsque vous consultez notre présence en ligne sur les réseaux sociaux, vos données peuvent être collectées et conservées automatiquement à des fins publicitaires et d'études de marché. Des profils d'utilisation sont créés à partir de ces données par le biais de pseudonymes. Ceux-ci peuvent être utilisés, par exemple, pour placer des annonces susceptibles de vous intéresser à l'intérieur et à l'extérieur des plateformes. À cette fin, des cookies sont généralement installés sur votre terminal. Ces cookies enregistrent le comportement des visiteurs et leurs intérêts.

Sur les sites des prestataires, à la rubrique concernant la politique de confidentialité (cf. liens ci-dessous), vous trouverez les informations détaillées sur le traitement et l'utilisation des données mises à disposition ainsi qu'une possibilité de contact et vos droits à ce sujet, ainsi que les possibilités de réglage pour la protection de votre vie privée, en particulier les possibilités de faire opposition (opt-out).

- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)

Comment utilisons-nous les plugins et les outils ?

Fonction de recherche

Nous utilisons la fonction de recherche du CMS Wordpress. Les résultats de la recherche sont volatiles et ne sont donc pas enregistrés ou transmis.

Administration du site

Divers plugins sont utilisés pour administrer le site. Les plugins suivants sont toutefois pertinents pour vous en tant qu'utilisateur et peuvent collecter des données :

- GravityForms - plugin de formulaire permettant de remplir et de valider un formulaire en ligne. Les données sont envoyées par e-mail et stockées dans la base de données (locale).
- GoogleRecaptcha - Il s'agit d'une extension du plug-in GravityForms qui permet de mieux protéger les formulaires contre les entrées de spam.

Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

À tout moment, vous disposez du droit d'accéder à vos données personnelles enregistrées, du droit à la remise ou à la transmission de vos données personnelles enregistrées, du droit à la rectification ou du droit d'obtenir que vos données personnelles soient complétées, du droit de demander la limitation du traitement et du droit à la portabilité de vos données personnelles. Par ailleurs, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement et vous opposer au traitement de vos données personnelles ou exiger leur effacement, dans la mesure où il ne s'agit pas de données personnelles dont nous avons besoin pour fournir ou exécuter des prestations, ou de données nécessaires pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice, ou de données devant être conservées en vertu de dispositions légales. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Quand pouvez-vous vous opposer à un traitement de données ou retirer votre consentement donné à cet effet ?

Si vos données personnelles sont traitées sur la base d'intérêts légitimes, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons liées à votre situation particulière ou si cette opposition est dirigée contre des fins de prospection publicitaire directe. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général auquel nous donnerons suite, sans nécessité d'indiquer une situation particulière.

Si vos données personnelles sont traitées sur la base d'un consentement que vous avez donné, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet à partir du moment de la révocation.

Aarau, 28 août 2023

Secrétariat de la SSOO
Bahnhofstrasse 55, Case postale
CH-5001 Aarau 1